

London, 15. Februar 2018

## Primetals Technologies implementiert neues Ersatzteilmanagement-Konzept bei ARBZ, Kasachstan

- **Konzept sieht Festpreise für Ersatzteile und zwei Jahre Lagermanagement vor**
- **Dauerhafter technischer Support vor Ort zeigt sofortige Wirkung und kontinuierliche Verbesserung des Betriebs**

Im November 2017 erhielt Primetals Technologies von Aktobe Rail and Section Works LLP (ARBZ) den Auftrag zur Umsetzung seines neuen Ersatzteilmanagement-Konzepts im Schienen- und Profilwalzwerk des kasachischen Unternehmens. Dieses neue Konzept bietet ARBZ ein umfassendes Sortiment an Ersatzteilen zu Festpreisen sowie einen zweijährigen Lagervertrag. Das neue System vereinfacht Anfragen und überträgt Primetals Technologies das gesamte Lieferkettenmanagement einschließlich Unterauftragnehmern. Zusätzlich zeigt der dauerhafte technische Support vor Ort sofortige Wirkung und verbessert den Betrieb kontinuierlich. Das Schienen- und Profilwalzwerk wurde von Primetals Technologies geliefert. Es ging 2015 in Betrieb, und die Abnahmebescheinigung wurde im August 2017 ausgestellt.

Das neue Lagersystem stellt eine breite Auswahl an Ersatzteilen für vorhersehbare Fehler im Walzwerk, aber auch für unerwartete Bedarfsfälle bereit. Die Anlage kann auf diese Weise effizienter gewartet werden, und die Ersatzteile sind mit den installierten Teilen und handelsüblichen Artikeln voll kompatibel. Stahlproduzenten können sich auf das Lagermanagementsystem verlassen, verringern das Risiko von Anlagenstillständen und bieten somit die für eine erfolgreiche Geschäftspartnerschaft notwendige Sicherheit und Zuverlässigkeit. Das Servicepaket sieht ein spezielles Team von Primetals Technologies am Standort des Kunden vor, das die Aufbewahrung der Ersatzteile übernimmt und diese korrekt einlagert und klassifiziert. Der Kunde kann Ersatzteile bei Bedarf auch von einer umfassenden Liste bestellen, was das Ersatzteil- und Gewährleistungsmanagement zentralisiert. Dies beschleunigt und präzisiert die Entnahme von Ersatzteilen aus dem Lager.

Ein weiterer wesentlicher Vorteil besteht im Engineering-Support vor Ort, der täglich bereitsteht, um bei allen technischen Fragen zu Wartung oder Betrieb Unterstützung zu leisten.

Darüber hinaus steht ein Berater von Primetals Technologies zur Verfügung, der Referenzbesuche der Anlage vornimmt, sowie ein Berater für das Kundenbindungsprogramm zum Aufbau solider und langfristiger Geschäftsbeziehungen. Diese Unterstützung sieht auch ein Follow-up für kontinuierliche Verbesserungen, die Einbeziehung neuer Lösungen und Technologien und die Förderung optimaler Verfahren zur Verbesserung des Designs und der Funktionen der Ausrüstungen von Primetals Technologies vor.



Schienen- und Profilwalzwerk von Aktobe Rail and Section Works LLP (ARBZ) in Kasachstan (Bildquelle: ARBZ)

Diese Presseinformation sowie ein Pressebild finden Sie unter [www.primetals.com/press/](http://www.primetals.com/press/)

**Kontakt für Journalisten:**

Dr. Rainer Schulze: [rainer.schulze@primetals.com](mailto:rainer.schulze@primetals.com)

Tel: +49 9131 9886-417

Folgen Sie uns auf Twitter: [twitter.com/primetals](https://twitter.com/primetals)

**Primetals Technologies, Limited** mit Sitz in London (Großbritannien) ist ein weltweit führender Partner für Engineering, Anlagenbau und Lifecycle-Services in der Metallindustrie. Das komplette Technologie-, Produkt- und Leistungsportfolio des Unternehmens umfasst ganzheitliche Lösungen für Elektrik, Automatisierung und Umwelttechnik und deckt alle Schritte der Wertschöpfungskette in der Eisen- und Stahlproduktion vom Rohstoff bis zum fertigen Produkt ab sowie modernste Walzwerkslösungen für NE-Metalle. Primetals Technologies ist ein Joint Venture von Mitsubishi Heavy Industries (MHI) und Siemens. Das bei MHI konsolidierte Unternehmen Mitsubishi-Hitachi Metals Machinery (MHMM) mit Beteiligungen von Hitachi, Ltd. und der IHI Corporation hält 51 % der Anteile und Siemens 49 % der Anteile an dem Joint Venture. Das Unternehmen beschäftigt weltweit etwa 7.000 Mitarbeiter. Weitere Informationen sind im Internet verfügbar unter [www.primetals.com](http://www.primetals.com).