

伦敦，2023年1月25日

## 与 Gerdau 一起执行的试验项目成功测试了新型全周期服务平台

- 全周期服务数字化平台 **m.space** 连接了钢铁企业和普锐特冶金技术专家
- 与巴西钢铁企业 **Gerdau** 一起成功执行了试验项目——所有服务请求都得到响应
- 交互式 **app** 具有直接排除设备故障、以数字化方式提供指导和支持以及咨询等功能

普锐特冶金技术于近期同巴西钢铁企业 **Gerdau** 一起完成了一个试验项目。这个试验项目是在 **Gerdau** 的巴西 **Ouro Branco** 厂与 **Gerdau** 的当地维修团队共同执行的。该项目以 **Gerdau** 的板坯连铸机为重点，使这家钢铁企业得到了通过 **m.space** 获取关于备品备件的技术信息以及在线创建服务请求的机会。

**m.space** 是一个综合性数字化平台，使钢铁企业在有任何与服务相关的请求或问题时能够快速方便地与合适的普锐特冶金技术专家取得联系。请求的内容可以涉及备品备件、工厂文件以及针对机械或电气自动化问题的远程实时支持。

### 远程响应请求

“**m.space** 平台让客户和普锐特冶金技术之间有了一个新的接口。它是一种独特的方案，分布在美洲各地的 **Gerdau** 实体都可以充分利用这个平台，” **Gerdau** 公司 **Ouro Branco** 厂连铸机维修技师 **Euder Melo** 说。

请求的例子包括：连铸辊的远程检验，钢包回转台状态监测系统所生成数据的分析，普锐特冶金技术技术方案包(比如 **Dynawidth**、**Dynaflex**、**ASTC** 系统或 **Strand Checker**)的自动化支持，等等。

这些请求的技术性很强，需要很高的专业水平。除了响应这些请求，普锐特冶金技术还依靠维修领域的丰富技能并通过使用来自 **m.space** 的历史维修数据为 **Gerdau** 提供进一步支持。

### 以数字化方式提供指导和支持

在传统上，维修问题通常需要由一名服务工程师在现场加以解决。不过，近期的技术发展使得普锐特冶金技术专家能够以数字化方式为钢铁企业提供帮助。这样，维修问题不仅能够更快地解决，而且因为不增加差旅费用而降低了成本。

普锐特冶金技术的专家将为钢铁企业自己的维修技术人员提供支持，从基本的故障排除直到技术方案的成功实施。借助于智能眼镜和移动电话或平板电脑，普锐特冶金技术团队能够与现场技术人员始终保持对话。

拥有 121 年历史的 Gerdau 是巴西最大钢铁企业，也是美洲领先的长材生产企业之一和国际知名的特殊钢生产企业之一。Gerdau 在 9 个国家设有生产厂，主要服务于农业、汽车、建筑、分销、能源、工业和采矿市场。



Gerdau 公司 Ouro Branco 厂的连铸机维修技师 Euder Melo 正戴着智能眼镜，利用它来接受普锐特冶金技术以数字化方式提供的指导和支持。

本新闻稿和新闻图片请登录

[www.primetals.com/press/](http://www.primetals.com/press/)

新闻联系人：

**Primetals Technologies, Limited**  
A joint venture of Mitsubishi Heavy Industries and partners  
Communications  
Head: Gerlinde Djumlija

Chiswick Park, Building 11, 566 Chiswick High Road  
W4 5YS London  
United Kingdom

Press release number: PR2022072587cn

Page 2/3

普锐特冶金技术（中国）有限公司

公共关系部

戴喆昊，电话：+86-21-5320 6118

电子邮件：zhehao.dai@primetals.com

**普锐特冶金技术有限公司（Primetals Technologies, Limited）**总部位于英国伦敦，是冶金行业的创新先锋，提供全球领先的工程设计、工厂建设和全周期服务。公司提供全面的技术、产品及服务，包括整合电气自动化、数字化和环境的解决方案，涵盖了钢铁产业链从原材料到成品的每一项环节，以及适用于有色金属领域的最新轧制解决方案。普锐特冶金技术是一家由三菱重工及其合作伙伴组建的合资企业，在全球拥有约 7,000 名员工。如需更多了解普锐特冶金技术，敬请访问公司网站

[www.primetals.com](http://www.primetals.com)。