

Londres, 25 de Janeiro de 2023

Nova plataforma de serviços de ciclo de vida testada com sucesso em projeto piloto com a Gerdau

- **A Plataforma de serviços digitais de ciclo de vida m.space conecta os produtores de aço com os especialistas da Primetals Technologies**
- **Projeto piloto desenvolvido com sucesso com a siderúrgica brasileira Gerdau – todas as solicitações de serviços foram atendidas**
- **Aplicativo interativo para solução prática de problemas relacionados a equipamentos, suporte digital guiado e consultoria**

Recentemente, a Primetals Technologies concluiu um projeto piloto juntamente com a siderúrgica brasileira Gerdau, envolvendo a equipe de manutenção de sua usina em Ouro Branco, Brasil. Tendo como foco a máquina de lingotamento contínuo, o projeto deu à Gerdau a oportunidade de acessar informações técnicas referentes a peças sobressalentes e, ao mesmo tempo, criar solicitações de serviço on-line através da plataforma m.space.

O m.space é uma plataforma digital abrangente que oferece um meio fácil e rápido para produtores de aço se conectarem com os especialistas certos da Primetals Technologies em caso de qualquer tipo de dúvida ou solicitação relativa a serviços. A consulta pode estar relacionada a peças sobressalentes, documentação da planta e suporte remoto ao vivo para problemas mecânicos, elétricos e de automação.

Atendendo solicitações remotamente

“A plataforma m.space oferece uma nova interface entre o cliente e a Primetals Technologies. Trata-se de uma solução única, o portal pode ser amplamente utilizado pelas unidades Gerdau em todas as Américas”, disse Euder Melo, Especialista em Manutenção de Máquinas de Lingotamento Contínuo na usina da Gerdau em Ouro Branco.

As solicitações incluíram, por exemplo, inspeção remota de rolos de máquina de lingotamento contínuo, análise de dados gerados pelo sistema de monitoramento de condições da torre de panela, e suporte em automação para os pacotes tecnológicos da Primetals Technologies, tais como Dynawidth, Dynaflex, sistema ASTC e dispositivo de verificação de veio (Strand Checker).

As solicitações se referiam especificamente a questões tecnológicas e exigiam um alto nível de conhecimento. Além de atender à demanda, a Primetals Technologies forneceu à Gerdau ideias

adicionais graças a sua vasta experiência na área de manutenção e através do uso de dados históricos de solução de problemas da plataforma m.space.

Suporte digital guiado

Tradicionalmente, problemas de manutenção frequentemente precisavam ser resolvidos por um engenheiro de serviço no campo. Entretanto, desenvolvimentos tecnológicos recentes possibilitam que os especialistas da Primetals Technologies deem assistência aos produtores de aço de forma digital. Assim, os problemas de manutenção são resolvidos mais rapidamente e com menor custo, uma vez que não há despesas de viagem.

Os especialistas da Primetals Technologies darão suporte aos técnicos de manutenção da usina desde a detecção inicial do problema até a total implementação de uma solução. Com o auxílio de óculos inteligentes e um telefone celular ou um tablet, a equipe da Primetals Technologies pode manter um diálogo consistente com os técnicos na usina.

Com uma história de 121 anos, a Gerdau é a maior produtora brasileira de aço, uma das principais fabricantes de aços longos nas Américas e um dos mais importantes produtores de aços especiais do mundo. Com operações em nove países, a Gerdau atende aos mercados automotivo, agrícola, de construção, de distribuição, de energia, industrial e de mineração.



Euder Melo, Especialista em Manutenção de Máquinas de Lingotamento Contínuo na usina da Gerdau em Ouro Branco, está usando óculos inteligentes para receber suporte digital guiado da Primetals Technologies.

Este press release está disponível em www.primetals.com/press/

Contato para jornalistas:

Björn Westin, Press Officer
bjoern.westin@primetals.com
Mob. +43 664 6150250

Siga-nos nas redes sociais:

[linkedin.com/company/primetals](https://www.linkedin.com/company/primetals)

[facebook.com/primetals](https://www.facebook.com/primetals)

twitter.com/primetals

A **Primetals Technologies, Limited** com sede em Londres, Reino Unido, é pioneira e líder mundial nas áreas de engenharia, construção de plantas e prestação de serviços do ciclo de vida para a indústria de metais. A empresa oferece um portfólio completo de tecnologia, produtos e serviços que inclui soluções elétricas integradas, automação, digitalização e soluções ambientais. Isso abrange todas as etapas da cadeia de produção de ferro gusa e aço – desde as matérias-primas até o produto acabado – e inclui as mais recentes soluções de laminação para o setor de Metais Não-Ferrosos. A Primetals Technologies é uma joint venture da Mitsubishi Heavy Industries e parceiros, com cerca de 7.000 funcionários em todo o mundo. Para mais informações sobre a Primetals Technologies, visite nossa página na Internet www.primetals.com.