

Лондон, 25 января 2023 года

На заводе компании Gerdau прошло успешное тестирование новой платформы предоставления услуг для всего жизненного цикла оборудования

- Цифровая платформа предоставления услуг для всего жизненного цикла оборудования **m.space** соединяет производителей стали со специалистами **Primetals Technologies**
- Успешный совместный пилотный проект с бразильской сталелитейной компанией **Gerdau** – все запросы по предоставлению услуг были выполнены
- Интерактивное приложение для быстрого разрешения проблем, связанных с поиском неисправностей в оборудовании, при цифровой поддержке и консультировании специалистов

Primetals Technologies недавно завершила пилотный проект, который был реализован совместно с бразильским производителем стали – компанией Gerdau. Пилотный проект был реализован на заводе Gerdau в Ору-Бранку, Бразилия, при поддержке специалистов Gerdau по техническому обслуживанию. Проект был направлен на оснащение слябовой МНЛЗ Gerdau, после которого компания получит доступ к технической информации о запасных частях МНЛЗ и сможет создавать запросы на обслуживание в режиме онлайн через платформу m.space.

m.space представляет собой комплексную цифровую платформу, которая предлагает производителям стали простой и быстрый способ для связи с нужными специалистами Primetals Technologies, если возникают запросы или вопросы, связанные с обслуживанием оборудования. Такой запрос может относиться к запасным частям, документации на агрегат, удаленной поддержке в режиме онлайн для механической части оборудования, а также к оборудованию автоматических и электрических систем.

Удаленное выполнение запросов

«Платформа m.space предлагает новый интерфейс между заказчиком и Primetals Technologies. Она представляет собой уникальное решение и может широко применяться предприятиями Gerdau по всей Северной и Южной Америке», – пояснил Эудер Мело (Euder Melo), специалист по техническому обслуживанию МНЛЗ завода Gerdau в Ору-Бранку.

Среди запросов были такие, как удаленная инспекция роликов МНЛЗ, анализ данных, собранных системой мониторинга состояния подъяемо-поворотного стола ковша, поддержка систем

Primetals Technologies, Limited
Совместное предприятие Mitsubishi Heavy Industries и партнеров
Департамент коммуникаций

Чизуик Парк, здание 11, 566
Чизуик Хай Роуд
W4 5YS Лондон
Великобритания

автоматизации с помощью технологических пакетов Primetals Technologies, таких как Dynawidth, Dynaflex, система ASTC и Strand Checker.

Данные запросы касались конкретных вопросов технологии и требовали высокого уровня соответствующих знаний от специалистов. Помимо разрешения поставленных в запросах задач, Primetals Technologies предоставила Gerdau дополнительную информацию, имеющуюся у компании благодаря знаниям специалистов Primetals Technologies в более широкой области технического обслуживания и за счет использования накопленных платформой m.space данных о поиске причин различных неисправностей.

Цифровая поддержка

Традиционно для решения вопросов технического обслуживания требовалась помощь сервисного инженера непосредственно на производственной площадке. Однако последние достижения в области технологии сделали возможным предоставление помощи металлургам специалистами Primetals Technologies в цифровом формате. Таким образом, вопросы технического обслуживания решаются быстрее и с меньшими затратами, поскольку не требуется оплачивать расходы на командировки.

Эксперты Primetals Technologies окажут всю поддержку специалистам по обслуживанию металлургических предприятий, начиная от первоначального поиска причины неисправности и до успешной реализации решения по ее устранению. Умные очки и мобильный телефон или планшет позволяют команде Primetals Technologies постоянно оставаться на связи с техническими специалистами на площадке.

История Gerdau насчитывает уже 121 год. Компания – крупнейший производитель стали и один из ведущих производителей сортового проката в Южной и Северной Америке. Кроме того, Gerdau – один из лидеров на рынке поставки специализированных сталей. Заводы Gerdau расположены в девяти странах мира и их продукция применяется в сельскохозяйственном, автомобильном, строительном, логистическом, энергетическом, промышленном и добывающем секторах экономики.



На Эудере Мело, специалисте по техническому обслуживанию МНЛЗ завода Gerdau в Ору-Бранку, надеты умные очки, которые могут использоваться для получения цифровой поддержки от Primetals Technologies

Данный пресс-релиз и фотография к нему доступны по ссылке: www.primetals.com/press/

Контакты для прессы:

Бьёрн Уэстин, Специалист по работе со СМИ

bjoern.westin@primetals.com

Моб.: +43 664 6150250

Следите за нашими новостями в социальных сетях:

[linkedin.com/company/primetals](https://www.linkedin.com/company/primetals)

[facebook.com/primetals](https://www.facebook.com/primetals)

twitter.com/primetals

Primetals Technologies, Limited
Совместное предприятие Mitsubishi Heavy Industries и партнеров
Департамент коммуникаций

Чизуик Парк, здание 11, 566
Чизуик Хай Роуд
W4 5YS Лондон
Великобритания

Компания **Primetals Technologies, Limited**, штаб-квартира которой находится в Лондоне, Великобритания, – новатор и мировой лидер в области разработки инжиниринга, строительства заводов и предоставления услуг для всего жизненного цикла оборудования предприятий металлургической промышленности. Компания располагает большим портфолио технологий, продуктов и услуг, включая электрооборудование и средства автоматизации, решения для цифровизации и снижения негативного воздействия на окружающую среду. Наше портфолио охватывает все металлургические переделы: от подготовки сырья и до получения готовой продукции, вплоть до новейших решений для производства проката из цветных металлов. Primetals Technologies – совместное предприятие компании Mitsubishi Heavy Industries и партнеров, насчитывающее около 7000 сотрудников по всему миру. Более подробную информацию о Primetals Technologies вы можете найти на нашем веб-сайте www.primetals.com.